

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พัทธศญาภรณ์ เพิ่มกิตติกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สมนึก สอนเนย
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิด แผนพัฒนาด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ปี 2565 ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 8,571 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเปิดตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน ได้ จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคโดยรวมอยู่ในระดับ เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินการพัฒนาผังเมือง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการดำเนินการซ่อมแซมสะพาน การก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน ทางเท้า และระบายน้ำ ด้านการดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุง สาธารณสถานและด้านการดำเนินงาน ด้านขยายไฟฟ้า โทรศัพท์ สาธารณะและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานพัฒนาระบบจราจร 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพ การให้บริการ สาธารณูปโภค

<b>Title</b>	Efficiency of Public Utility Services of Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae District, Saraburi Province
<b>Name</b>	Pattarasayabhorn Permkittikul
<b>Advisor</b>	Dr.Somnuek Sonnoei
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2023

---

### Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of efficiency of public utility services, 2) to compare efficiency of public utility services of Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae district, Saraburi province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied public utility development plan according Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae district, Saraburi province, 2022. The population of the study consisted of 8,571 people who lived Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae district, Saraburi province determined by Krejcie & Morgan ‘s timetable. The samples were 351 people. The instrument used in the study was a 5 rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) efficiency level of public utility services as a whole was at much level. When/ considering each aspect by sorting the average values from highest to lowest. Implementation of city planning development It has the highest average, followed by bridge repair operations. 6 aspects were at much level that Implementation of city planning development was at the highest average, followed by bridge maintenance operation, construction, improvement, roads, sidewalks and drainage maintenance, water resource development operation, construction operation, public places and operations, electrical expansion, public telephones and traffic system development operation was at a moderate level. 2) The comparative result efficiency of public utility services of Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae district, Saraburi province classified by personal factors found that people with different genders, ages, educational levels and occupations showed no difference on efficiency of public utility services of Huaysai Subdistrict Administrative Organization, Nongkhae district, Saraburi province without the hypothesis set.

**Keywords:** Efficiency, Services , Public utility